

WIFI+ LARANET

A. Descripción y alcances

WIFI+ (Servicio) permite el acceso inalámbrico a la red Internet y a la conexión entre equipos situados dentro del mismo hogar del Cliente, entendiéndose por un mismo hogar a los ambientes que se encuentran delimitados dentro del plano del mismo hogar.

Esto se realiza mediante el uso de un módem WiFi al cual se pueden conectar las PCs, Notebooks u otros distintos dispositivos en forma inalámbrica, siempre que las mismas tengan el software y hardware adecuado para acceder a redes WiFi.

El Servicio base contempla 1 (un) equipo ONU (Optical Network Unit) con WiFi, que soporta las normas de transmisión b/g/n y/o ac, con 4 puertos LAN 10/100/1000 Base-T Ethernet integrados; instalación, configuración base, gestión, mantenimiento y administración de las políticas de seguridad del módem WiFi.

Los dispositivos que el Cliente desee conectar al WiFi, deberán tener hardware y software que soporte el estándar 802.11 b/g/n y/o ac ó, el más reciente, WiFi 6 (ax) (para alcanzar velocidades entre 100 Mbps y 500 Mbps, es necesario que la placa WiFi del dispositivo soporte la norma ac o WiFi 6 y se conecte bajo la frecuencia 5Ghz. Cabe destacar que dadas las interferencias de señales, que existen en las ciudades, debido a otras redes WiFi y otros dispositivos, no se puede asegurar alcanzar el ancho de banda contratado a través de una conexión WiFi. Mayores velocidades podrán ser alcanzadas conectado al módem a través de un cable de red, siempre y cuando el puerto de red del dispositivo a conectar tenga la capacidad Gigabit Ethernet. Mayores velocidades podrán ser alcanzadas conectado al módem a través de un cable de red, siempre y cuando el puerto de red del dispositivo a conectar tenga la capacidad Gigabit Ethernet.).

Cabe destacar que, debido a las interferencias de señales (existentes en las ciudades por otras redes WiFi y dispositivos), la estructura edilicia y/u objetos del hogar, LARANET no puede asegurar alcanzar la velocidad total del ancho de banda contratado (1000 Mbps simétricos) a través de una conexión inalámbrica (WiFi). La velocidad real dependerá de las capacidades del dispositivo del Cliente, la distancia al módem y las condiciones ambientales de la red (interferencias).

Para hacer uso de este servicio deberá tener contratado un servicio de Internet de LARANET.

LARANET se reserva el derecho de realizar cambios y/o modificaciones del Servicio WiFi si la utilización del mismo no se ajusta al perfil de usuario residencial para esta variante de Servicio.

El soporte técnico contemplado con el Servicio alcanza al módem WiFi provisto por LARANET. El mismo, contempla resolución de problemas de configuración y problemas propios, llegando incluso hasta el recambio del equipo en caso de fallas de hardware. El soporte no cubre problemas de conectividad en la red interna del Cliente.

Es importante destacar que LARANET no puede asegurar conectividad en todo el hogar ya que la señal del módem WiFi puede atenuarse debido a la estructura edilicia y/u objetos del hogar. Al atenuarse el nivel de señal, puede reducirse el área de cobertura como la velocidad alcanzada por los diferentes dispositivos conectados.

A.1. Puesta en marcha del servicio

En caso que la provisión del Servicio contratado requiera una instalación física en el domicilio del Cliente, éste se compromete a estar presente durante la instalación o bien designar a una

persona que actúe en su representación. La puesta en marcha del Servicio será realizada por el personal de LARANET o terceros que actuarán en nombre de LARANET, quienes realizarán las tareas de instalación y solicitarán al Cliente o a la persona por él autorizada, el conforme vía la firma del Formulario de Aceptación de Servicios y el Formulario de entrega en Comodato de Equipo, mediante el cual se dejará constancia de la entrega en comodato del equipamiento para brindar el Servicio WiFi. La firma de dichos formularios por parte del Cliente y/o de la persona por él designada para estar presente al momento de la instalación, implica la conformidad del Cliente respecto de la instalación y de la capacidad de utilizar el servicio en cuestión así como del carácter en que se entregan los equipos al Cliente.

En caso que el servicio, sea una mejora a un servicio preexistente, que no requiera presencia física del personal de LARANET en el domicilio del Cliente, LARANET determinará el mejor medio para comunicar que se ha comenzado la prestación de dicho servicio.

Para la instalación, el técnico recomendará la mejor ubicación para el módem WiFi y probará el nivel de señal en todos los ambientes desde su dispositivo. Si el Cliente dispone de una Notebook con soporte WiFi, le podrá dejar el servicio configurado allí. Con esto quedará finalizada la prueba de conectividad y la instalación.

El módem WiFi se entrega preconfigurado desde LARANET, con los parámetros de seguridad preestablecidos de tal manera que la red WiFi tenga máxima seguridad. El técnico de LARANET se limita solamente a realizar la prueba de conectividad contra el módem WiFi, luego de la cual la instalación se considera finalizada exitosamente. Cualquier otro requerimiento de cambio de configuración, el Cliente deberá solicitarlo al Centro de Atención al Usuario.

En caso de no lograrse buena conectividad en algún ambiente o que, directamente no haya señal, el Cliente podrá optar por adquirir por su parte un repetidor/extensor de red el cual deberá ser configurado por el mismo.

A.2. Centro de atención al usuario

El Cliente dispone de acceso al Centro de Atención al Cliente por solicitudes, consultas, o reclamos técnicos como administrativos. Para ser atendido podrá llamar al 0800 345 0450, a través del WhatsApp número +54 9 11 2394-8816 (se le solicitará el número de Cliente para una correcta identificación). También dispone de la Zona de Clientes en www.laranet.com.ar, donde podrá descargar su factura, generar las solicitudes y reclamos técnicos o administrativos y gestionar los servicios contratados. Para el acceso a dicho servicio el Cliente deberá poseer de su número de Cliente, disponible en su factura. En caso de ser un Cliente nuevo, podrá gestionar dicho código a través de la Zona de Clientes en la Web de LARANET.

El Cliente es responsable de mantener actualizada su información de contacto para asegurar cualquier necesidad de comunicación por parte de LARANET. Ante cualquier cambio necesario, deberá comunicarse con el Centro de Atención al Cliente para actualizar los datos.

B. Responsabilidades del Cliente

Para una correcta instalación del servicio, el Cliente deberá tener en cuenta lo solicitado a continuación:

- Se requiere de un tomacorriente disponible donde se instalará el enlace a Internet para conectar el módem provisto por LARANET.
- Para poder utilizar el servicio WiFi, el Cliente deberá contar con dispositivos (PC, Notebook, Netbook, etc.) que soporten el estándar WiFi 802.11 b/g/n/ac. La configuración de la conexión WiFi en los distintos dispositivos, es responsabilidad del propio Cliente.

- El Cliente será responsable de conocer las “Recomendaciones para ubicar un punto de acceso WiFi”, anexas al presente.

B.1. Recolección de datos, seguridad, privacidad y protección de datos.

El Cliente conoce y acepta que: (1) como consecuencia de la utilización del Servicio y con el fin de su prestación, LARANET y/o quien ésta designe expresamente a tal efecto podrá requerirle determinada información que puede ser considerada como Datos Personales en virtud de lo dispuesto por la Ley 25326 y demás normativa aplicable; (2) LARANET podrá contratar a una empresa para la prestación del servicio de almacenamiento, ordenación, modificación, evolución, bloqueo y en general el procesamiento de los Datos Personales.

El Cliente se compromete a notificar lo establecido precedentemente, a cualquier persona a la cual el Cliente le brinde los datos de acceso al Servicio informándole que en caso de no aceptar estas condiciones deberá abstenerse de utilizar el Servicio. A los efectos de lo establecido en la presente Cláusula se denominará USUARIO tanto a la persona que utilice el Servicio de WIFI+ como al Cliente.

La recolección de datos se realiza para mejorar los servicios ofrecidos por LARANET.

LARANET podrá recolectar datos sin registro como:

- a. Datos sobre el dispositivo (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, dirección IP, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil).
- b. Datos sobre la ubicación física del USUARIO (a través de las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil, o información sobre los puntos de acceso Wi-Fi, y las antenas de telefonía móvil más cercanos, y/o de la forma que los dispositivos o tecnología disponible lo permita).
- c. Cookies e identificadores anónimos utilizados para almacenar y recoger datos cuando el USUARIO accede al Servicio, y durante su utilización, como también para guardar información estadística en el dispositivo del USUARIO. El uso de Cookies y/o identificadores también podrá resultar necesario a fin de mantener la sesión iniciada.
- d. Recolección de información estadística anónima para evaluación y mejoras del Servicio a través de un servicio de terceros.

Los datos personales recolectados en virtud de lo dispuesto precedentemente y/o en cualquier formulario serán tratados de conformidad con lo establecido en la Ley 25.326 y disposiciones reglamentarias por LARANET, quien se encuentra debidamente inscripto como Responsable de Base de Datos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública. La finalidad primaria del tratamiento será la prestación de servicios de telecomunicaciones, Internet y Tecnologías de la Información, así como la realización de operaciones de publicidad, venta directa y similares. Adicionalmente, las bases de datos en las cuáles se incorporarán los datos del Cliente han sido debidamente registrados ante la Agencia de Acceso a la Información Pública bajo la denominación “Clientes” cuyo responsable es LARANET. El Cliente (y en su caso el USUARIO) entiende y acepta que su información podría ser transferida a empresas y proveedores autorizados por LARANET. El Cliente (y en su caso el USUARIO) entiende y acepta que las condiciones completas sobre el adecuado tratamiento de sus datos personales se encuentran reguladas en la Política de Privacidad publicada en la web de LARANET en el siguiente link <https://www.laranet.com.ar/datos-personales>.

El Cliente tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. Para hacer ejercicio de sus derechos tenga a bien comunicarse a laranet@cooperativalara.com.ar o bien, mediante nota dirigida a

LARANET con domicilio en Avellaneda 482, Merlo CP 1722. Provincia de Buenos Aires, Argentina.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales

LARANET dará estricto cumplimiento a las previsiones contenidas en las Leyes N° 25.326 de Protección de Datos Personales y N° 26.951 de Creación del Registro Nacional “No Llame”.

C. Límites del servicio

El Cliente reconoce que LARANET no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red Internet. Por lo tanto, LARANET no es responsable del contenido de ningún mensaje y/o información tanto si el envío fue hecho o no por un Cliente de LARANET.

La seguridad informática en los equipos del Cliente contra intrusos, virus, hackers, etc., es exclusiva responsabilidad del propio Cliente. LARANET recomienda el uso de programas Antimalware, Firewalls y cualquier software ó hardware vigente y actualizado que evite estos ataques.

El resguardo de la información en los equipos / sistemas del Cliente queda bajo su exclusiva responsabilidad. LARANET recomienda el uso de software ó hardware para resguardo y respaldo de la información almacenada en los equipos y sistemas del Cliente.

El Cliente reconoce que LARANET no puede asegurar el alcance de la señal y la performance del enlace de Internet a través de la red WiFi. Más allá de esto, LARANET hará todo lo que esté a su alcance en la instalación para lograr la mejor performance del Servicio WiFi.

Cualquier servicio adicional al especificado en este documento requerido a LARANET será facturado como adicional al cargo de instalación y abono mensual convenido.

El Cliente reconoce que LARANET no será responsable por daño alguno, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o extrínseco (pero sin limitarse a ello) lucro cesante, o pérdida de prestigio, uso, datos u otras pérdidas intangibles, resultantes de la imposibilidad de usar el Servicio, y/o el costo de obtención de bienes o servicios sustitutos.

.....
Firma del cliente

.....
Aclaración

Fecha: __ / __ / __

ANEXO: Recomendaciones para ubicar y optimizar tu punto de acceso Wi-Fi

1. Ubicación Central y Elevada:

- **Central:** El módem será instalado en la zona de uso intensivo, según lo acordado en el momento de la instalación. Idealmente, debe ser el lugar donde confluya toda la familia, en un punto lo más céntrico posible de tu hogar, idealmente a la misma distancia de todos los dispositivos conectados, para maximizar la cobertura en todas las habitaciones.
- **Elevado:** Será instalado a una altura considerable (por ejemplo, en un estante alto o encima de un mueble). Las ondas Wi-Fi se propagan mejor hacia abajo y de forma horizontal.

2. Evitar Obstáculos y Materiales Densos:

- **Paredes y Suelos:** Evita colocar el módem en gabinetes cerrados o cerca de paredes de materiales muy densos (como hormigón, ladrillo o metal), ya que estos atenúan significativamente la señal.
- **Superficies de Espejo/Metal:** Los espejos y objetos metálicos pueden reflejar o absorber las ondas de radio, creando "puntos muertos" en la cobertura.

3. Lejos de Interferencias Electrónicas:

- Mantén el módem alejado de otros dispositivos que utilizan frecuencias de radio similares (2.4 GHz), como:
 - Hornos microondas.
 - Teléfonos inalámbricos antiguos.
 - Monitores para bebés.
 - Dispositivos Bluetooth.

4. Orientación de las Antenas (si son externas):

- Si tu módem tiene antenas externas, una práctica común es orientar una en posición vertical y otra en horizontal (o ligeramente inclinada). Esto ayuda a que el Wi-Fi se propague de manera más efectiva a dispositivos que estén en diferentes planos (como un teléfono móvil en la planta baja y una PC en la planta alta).